

Privacyverklaring Zorganise

Zorganise wil u met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kunt u lezen wat er met uw gegevens gebeurt.

Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Zorganise is gericht op het regelen en organiseren van zaken met betrekking tot zorg waar mantelzorgers en zorgvragers mee te maken krijgen en daaraan gerelateerde vraagstukken op het gebied van wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

Zorganise verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Zorganise. Algemene gegevens kunnen, als u daar toestemming voor geeft, ook worden gebruikt om de dienstverlening van Zorganise te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Zorganise mag en zal bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als u daar toestemming voor heeft gegeven. Om die reden laat Zorganise u een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden.

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Zorganise de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. Zorganise controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wil geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Zorganise geen overeenkomst met u af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Zorganise informeert u in dat geval wat deze weigering voor gevolgen kan hebben.

Website

Zorganise houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en bewaard en kunnen worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden altijd anoniem verzameld. Dit geldt niet voor persoonsgegevens die u op contactformulieren invult.

Verkregen persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om de relatie met klanten te onderhouden, zoals het informeren over nieuwe diensten, blogs, nieuws, producten of functies van Zorganise.

Verkrijging van gegevens

Zorganise verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- U geeft de gegevens zelf aan Zorganise;
- Zorganise krijgt gegevens van andere instanties of zorgverleners;
- U heeft contactgegevens ingevuld op de website;
- Zorganise heeft openbare bronnen geraadpleegd;

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die met u afgesproken zijn;

- Zorganise aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Zorganise zal u altijd informeren aan wie zij gegevens doorgeeft en om welke gegevens het gaat.

Uitleg persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld naam- en adres en e-mailgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens zijn meer privacy gevoelige gegevens zoals BSN of bijvoorbeeld gezondheidsgegevens.

Bewaartermijnen

Zorganise heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- | | |
|---|---------|
| • Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst | 4 weken |
| • Bijzondere gegevens | 1 jaar |
| • Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie | 7 jaar |

Contactgegevens die u op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt er geen overeenkomst tot stand, dan verwijdt Zorganise uw gegevens. Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgpdrachten deze gegevens weer nodig zijn). Mocht Zorganise de inschatting maken dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig zouden kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

Beveiligingsniveau

Zorganise beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien je van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met Zorganise. De contactgegevens staan onderaan deze verklaring.

Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien u een relatie met Zorganise hebt, kunt u na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres uw persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door Zorganise verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u Zorganise schriftelijk op de hoogte stellen indien u niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van Zorganise. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kunt u na melding bij Zorganise, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is opgesteld conform de richtlijnen van de BMZM, Beroepsvereniging voor mantelzorgmakelaars.

Aanpassen privacy verklaring

Zorganise heeft het recht om haar privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website www.zorganise.nl worden gepubliceerd.

Contactgegevens

Heeft u vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

Zorganise

T.a.v. Andra Hoogcarspel

Kamerlingh Onnesweg 252

1223 JR Hilversum

andra@zorganise.nl
